



## Reparatur Ihrer HP und ACER Geräte

In Zusammenarbeit mit unserer Schwestergesellschaft – Bechtle Steffen Schweiz AG – wickeln wir einfach und kompetent Ihre HP- und ACER Garantie- und Non-Garantiefälle ab.

### Kontakt zum Service Desk:

Service Nummer: 0800 852 100 (kostenlos)

Oder per E-Mail an: [simone.palmieri@arp.com](mailto:simone.palmieri@arp.com) (Bei Abwesenheit, wird die E-Mail automatisch weitergeleitet).

Mit folgenden Eckdaten:

### Geben Sie uns folgende Daten des Gerätes mit der Störung an:

- Seriennummer
- Produktnummer
- Problembeschrieb
- Standort des Gerätes
- Ansprechperson vor Ort (Name, Telefon, Mail)

Sollte mal etwas nicht so laufen wie Sie sich dies wünschen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

<p><b>Simone Palmieri</b> Account Manager Public ARP Schweiz AG Birkenstrasse 43b , CH-6343 Rotkreuz</p> <p>Phone: +41 41 799 08 23</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:simone.palmieri@arp.com">simone.palmieri@arp.com</a> Web: <a href="http://www.arp.com">www.arp.com</a></p>	<p><b>Adnan Garibovic</b> Teamleiter Customer Service Bechtle Steffen Schweiz AG, IT-Services Bahnstrasse 58/60, CH-8105 Regensdorf</p> <p>Phone: +41 43 333 73 09</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:adnan.garibovic@bechtle.com">adnan.garibovic@bechtle.com</a> Web: <a href="http://bechtle.ch">bechtle.ch</a></p>
---	--