



Detailhandelsassistent/-in EBA

am BWZ Rapperswil-Jona



Detailhandelsassistentinnen und -assistenten beraten, unterstützen und bedienen Kundinnen und Kunden auf unterschiedlichen Kommunikationskanälen. Sie führen Beratungs- und Verkaufsgespräche in der lokalen Landessprache und in Englisch. Zudem arbeiten Sie unter Anleitung in Betriebs- und Warenbewirtschaftungsprozessen mit.

Ausbildungsdauer

2 Jahre

Schultage pro Woche

1 Tag im 1. Lehrjahr
1 Tag im 2. Lehrjahr

Sprachen

Lokale Landessprache (Deutsch) und Englisch

Sie werden in vier Bereichen handlungskompetenzorientiert unterrichtet:

HKB a: Gestalten von Kundenbeziehungen

HKB b: Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen

HKB c: Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen

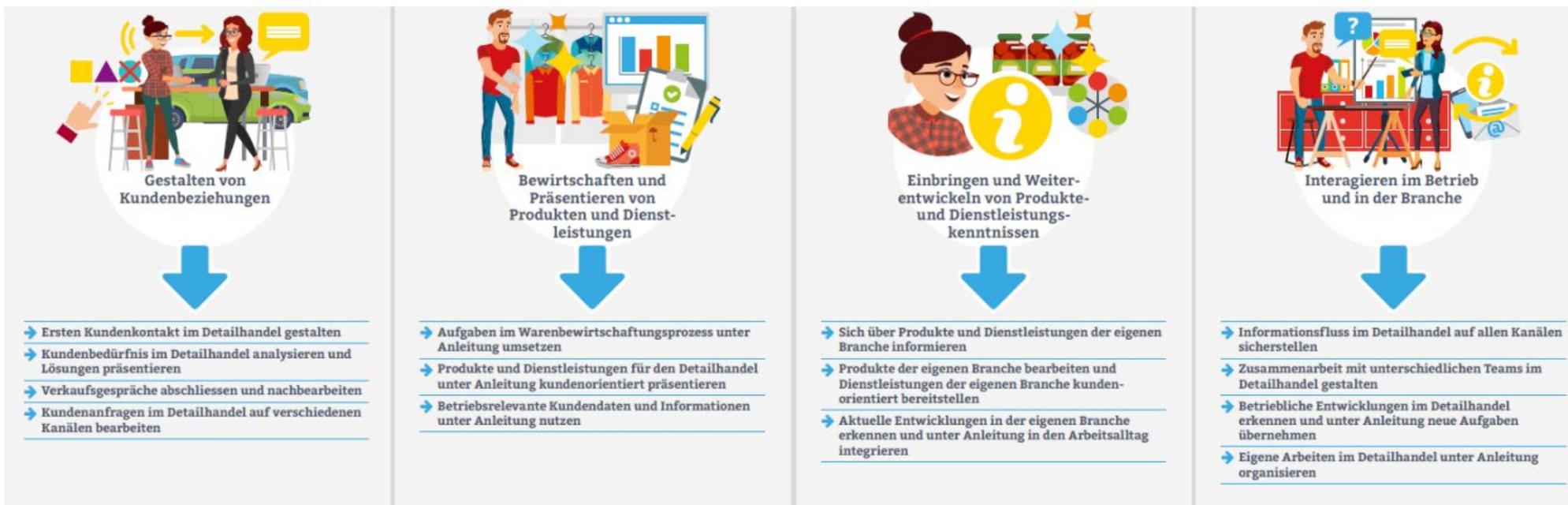
HKB d: Interagieren im Betrieb und in der Branche

Perspektiven

Nach Abschluss der beruflichen Grundbildung besteht die Möglichkeit einer verkürzten Grundbildung als Detailhandelsfachfrau oder -fachmann (2 Jahre).



Handlungskompetenzbereiche Detailhandelsassistentin / Detailhandelsassistent EBA



Weitere Informationen zum Beruf Detailhandelsassistentin / Detailhandelsassistent EBA im Web

www.bds-fcs.ch

