

Detailhandelsfachleute am BWZ Rapperswil-Jona



Detailhandelsfachleute beraten, unterstützen und bedienen Kundinnen und Kunden auf unterschiedlichen Kommunikationskanälen. Sie führen anspruchsvolle Beratungs- und Verkaufsgespräche in der lokalen Landessprache und in einer Fremdsprache. Sie suchen kreative Lösungen für ihre Kundinnen und Kunden und arbeiten selbständig. Neben der Beratung sind die Warenbewirtschaftung sowie die Warenpräsentation ebenfalls ein wichtiger Teil des Berufes. Je nach betrieblichem Schwerpunkt gestalten sie produkt- und dienstleistungsorientierte Einkaufserlebnisse oder betreuen einen Online-Shop.

Ausbildungsdauer

3 Jahre

Schultage pro Woche

1,5 Tage im 1. Lehrjahr
2 Tage im 2. Lehrjahr
1 Tag im 3. Lehrjahr

Sprachen

Lokale Landessprache (Deutsch) und Englisch

Sie werden in vier Bereichen handlungskompetenzorientiert unterrichtet:

HKB a: Gestalten von Kundenbeziehungen

HKB b: Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen

HKB c: Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen

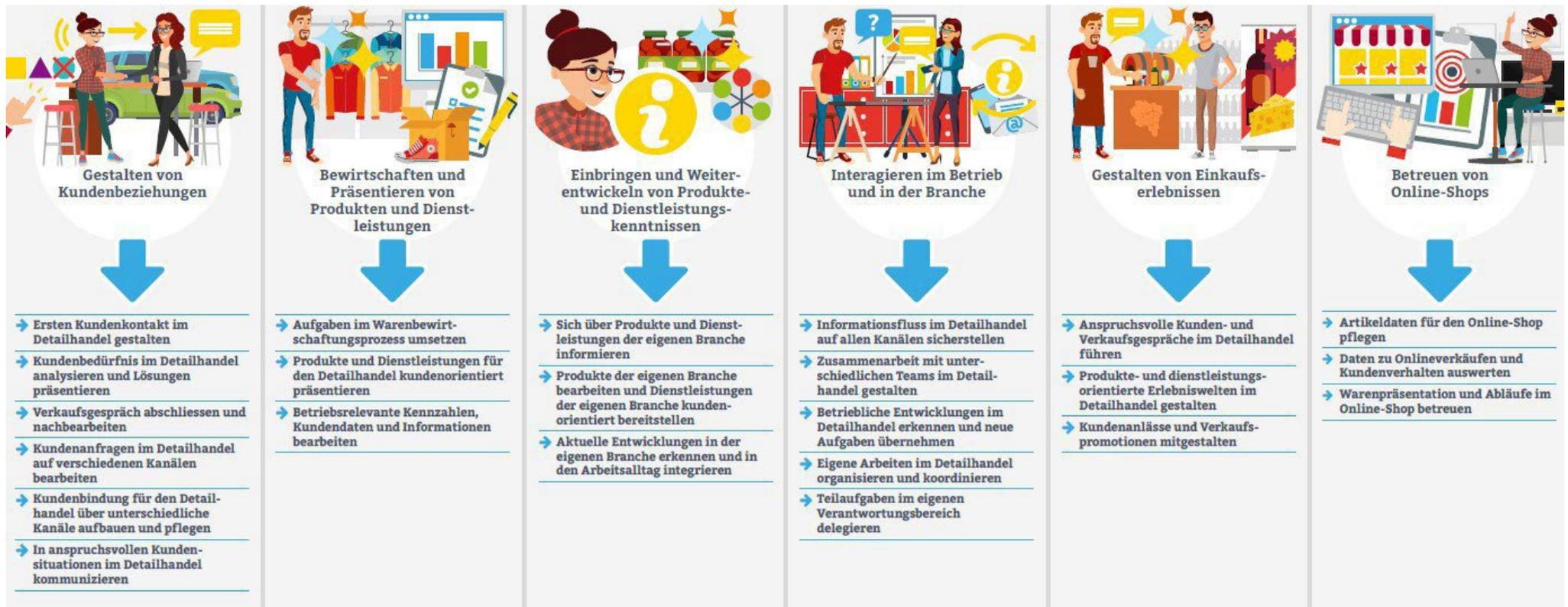
HKB d: Interagieren im Betrieb und in der Branche (HKB d)

Perspektiven

Möglichkeit, anschliessend die BM2 zu machen oder sich zur Detailhandelsspezialistin/zum Detailhandelsspezialisten weiterzubilden.



Handlungskompetenzbereiche Detailhandelsfachfrau / Detailhandelsfachmann EFZ



Weitere Informationen zum Beruf Detailhandelsfachfrau / Detailhandelsfachmann EFZ im Web

www.bds-fcs.ch

