

Reparaturen und Garantiefälle

Wir setzen alles daran, Ihnen die bestellte Ware einwandfrei zu liefern. Trotz sachgemäßem Gebrauch kann ein Produkt fehlerhaft sein oder Funktionsstörungen aufweisen. Falls Sie einen Artikel aufgrund eines Garantiefalls retournieren möchten, ist es unser Ziel, den Aufwand möglichst gering zu halten. Deshalb empfehlen wir Ihnen, online einen RMA-Auftrag (Return Merchandise Authorization) zu erfassen oder sich direkt beim jeweiligen Hersteller zu melden. Die jeweiligen Kontaktdaten finden sie nachfolgend.

<https://www.brack.ch/auftrag-anlegen>

Microsoft

Reparatur-Link: <https://devicesupport.microsoft.com/de-CH>

Wichtig: Die Reparaturanmeldung beim Hersteller kann nur durch den registrierten Gerätebesitzer erfolgen.

HP

Reparatur-Link: <https://www8.hp.com/de/de/contact-hp/contact.html>

Acer

Reparatur-Link: <https://www.acer.com/ac/de/CH/content/standard-warranty>

DELL

Reparatur-Link: <https://www.dell.com/support/incidents-online/de-ch/contactus/Dynamic>

Lenovo

Reparatur-Link: <https://www.lenovo.com/ch/de/services/>

Bei Fragen oder Unklarheiten dürfen Sie sich selbstverständlich auch bei unserem Support direkt melden.

Technik und Support BRACK.CH AG

Telefon: +41 62 889 80 90

Fax: +41 62 889 61 80

E-Mail: technik@brack.ch

Whatsapp (Nur Textnachrichten): +41 79 583 36 17

Unsere Garantie- und Supportdienstleistungen wickeln wir unter dem Namen «Competec Service AG» ab.