## Kanton St.Gallen Amt für Berufsbildung



# Information Konvink in der Berufsbildung

Amt für Berufsbildung St. Gallen Abteilung Lehraufsicht Rosmarie Blatter

## Inhalt

- Umgang mit Konvink
- Praxisaufträge
- Bildungsberichte
- Betrieblicher Kompetenznachweis
- Fragen?



# **Umgang mit Konvink**

### Bestellprozess Lernmedien bei BDS (Bildundung Detailhandel Schweiz)





#### **Factsheet**

### Wie die BDS-Lerndokumentation und die BDS-Lernmedien bestellen?

#### Wer ist betroffen?

- Lernende, die ab August 2024 eine Grundbildung (Lehre) im Detailhandel beginnen.
- Berufsbildner/innen, die für eine/n Lernende/n verantwortlich sind, die/der ab August 2024 eine Grundbildung (Lehre) im Detailhandel beginnt.

#### Was beinhalten die Lernmedien?

- → BDS-Lerndokumentation (Arbeit im Betrieb)
- → BDS-Lernmedien (Unterricht in der Berufsfachschule)

#### Wo und wann sind die Lernmedien erhältlich?

- → Im BDS-Store via <u>www.bds-fcs.ch</u>
- → Bestellbar ab 1. Juni 2024 (Bestellung spätestens im August 2024 empfohlen)

#### Kosten?

- Detailhandelsfachleute EFZ
  - (Zugang für 1 Lernende/n inkl. Gratiszugang für Berufsbildner/in)
- Detailhandelsassistent/innen EBA (Zugang für 1 Lernende/n inkl. Gratiszugang für Berufsbildner/in)

CHF 220.00

#### Wie läuft die Bestellung ab?

- → Schritt 1: Produkt im BDS-Store erwerben (Mehrfachbestellungen möglich)
- → Schritt 2: Datenerfassung f
  ür Lernende/n und Berufsbildner/in
- → Schritt 3: Lernende/r und Berufsbildner/in erhalten ihren Zugang auf Konvink
- Schritt 4: Bezahlung der Rechnung

#### Wann werden die Zugänge zur digitalen Lernumgebung Konvink freigeschaltet?

→ Sofort nach Abschluss der Bestellung im BDS-Store (Schritt 1) und der Datenerfassung (Schritt 2).

#### Zahlungsbedingungen?

- Zustellung der Rechnung per E-Mail sofort nach Abschluss der Bestellung
- Zahlungsfrist 30 Tage
- Die Lizenzgebühren für die BDS-Online-Lerndokumentation von CHF 65.00 (EFZ) bzw. CHF 45.00 (EBA) sind zwingend vom Lehrbetrieb zu tragen. Die Bezahlung des Anteils «Lernmedien für den Berufsfachschulunterricht» von CHF 265.00 (EFZ) bzw. CHF 175.00 (EBA) erfolgt gemäss Lehrvertrag (vgl. Ziffer 6 Feld «Schulmaterial» im Lehrvertrag).

#### Demo-Zugang für Berufs- und Praxisbildner:innen zu Informations- und Schulungszwecken?

- Berufs- und Praxisbildner:innen, welche noch keinen Konvink-Zugang zu den Lernmedien haben, können zu Informations- und Schulungszwecken kostenlos einen Demo-Zugang bestellen.
- → Dieser Demozugang ist bis 30. September 2024 aktiv.
- → Bestellung via Bestellformular auf der Website von BDS.

#### **Detaillierter Bestellprozess**

#### Schritt 1: Produkt im BDS Online-Store bestellen

Was ist zu tun?

Bestellung der Produkte im BDS Online-Store. Die Bestellung ist kostenpflichtig.

#### Was passiert?

Nach dem Kauf erhalten Sie eine E-Mail mit einer Bestellbestätigung und einer Rechnung. Zudem erhalten Sie einen Lizenzschlüssel pro Produkt mit Link zur Datenerfassung.

#### Zu beachten!

Betriebe mit mehreren Lernenden können alle benötigten Produkte in einer Bestellung erwerben. Persönliche Angaben von Lernenden und Berufsbildner/in werden erst im Schritt 2 benötigt.

#### Schritt 2: Daten der Personen erfassen und Lizenzschlüssel zuweisen

#### Was ist zu tun?

Klicken Sie auf den Link zur Datenerfassung, den Sie in der E-Mail mit der Bestellbestätigung erhalten haben. Erfassen Sie die Daten der Personen, die auf Konvink arbeiten werden (lernende Person und ihr/e Berufsbildner/in). Bei zentral bestellten Produkten für mehrere Lernende können Sie den entsprechenden Lizenzschlüssel an die zuständige Berufsbildner/in weiterleiten, damit diese/r die Datenerfassung vornehmen kann (Empfehlung: Erfassen Sie die Daten gemeinsam mit dem/der Lernenden).

#### Was passiert?

Konvink versendet sofort nach Abschluss der Datenerfassung eine Einladungs-E-Mail an die registrierten Personen. Bitte informieren Sie diese über den Versand des Einladungs-E-Mails.

#### Zu beachter

Erfassen Sie für beide Personen Vorname und Nachname, Geschlecht, Sprache und eine gültige E-Mail-Adresse. Da ein persönlicher Zugang eröffnet wird, verwenden Sie bitte keine allgemeinen E-Mail-Adressen (z.B. info@unternehmen.ch). Es können persönliche Geschäfts-E-Mail-Adressen oder, wenn keine solchen vorhanden sind, persönliche private E-Mail-Adressen verwendet werden.

#### Schritt 3: Lernende(r) und Berufsbildner(in) erhalten ihren Zugang auf Konvink

#### Was ist zu tun

Lernende(r) und Berufsbildner(in) bestätigen den Link in ihrer Einladungs-E-Mail, welche sie von Konvink erhalten haben, und registrieren sich auf Konvink.

#### Was passiert?

Lernende(r) und Berufsbildner(in) erhalten ihren persönlichen Zugang zu Konvink.

#### Zu beachten

Die Personen können sich mit ihrer persönlichen E-Mail-Adresse sowie ihrem Passwort auf <a href="www.kon-vink.ch">www.kon-vink.ch</a> anmelden. Die Angaben der registrierten Personen können auf Konvink unter «Mein Profil» überprüft und bearbeitet werden.

#### Schritt 4: Rechnung bezahlen

#### Was ist zu tun

Mit der Bestellbestätigung wird eine Rechnung verschickt. Die Lizenzgebühren für die BDS-Online-Lerndokumentation von CHF 65.00 (EFZ) bzw. CHF 45.00 (EBA) sind zwingend vom Lehrbetrieb zu tragen. Die Bezahlung des Anteils «Lernmedien für den Berufsfachschulunterricht» von CHF 265.00 (EFZ) bzw. CHF 175.00 (EBA) erfolgt gemäss Lehrvertrag (vgl. Ziffer 6 Feld «Schulmaterial» im Lehrvertrag).

Wir schalten die Lernmedien unmittelbar nach Abschluss der Bestellung im BDS-Store (Schritt 1) und der Datenerfassung (Schritt 2) frei. Die Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen zu bezahlen.

#### Zu beachten

Im Falle der Nichtbezahlung der Rechnung wird der Zugang zur digitalen Lernumgebung Konvink deakti-

Bern, im März 2024

2

# Welches ist das richtige Produkt



#### **BESTELLUNG**

BDS-Lernmedien für Lernende mit Grundbildungsbeginn 2023

#### Produkt (bitte ankreuzen)

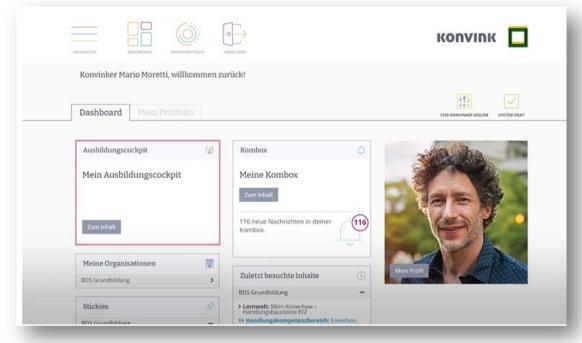
Produktname	Zielgruppe	Kosten	Laufzeit	Hinweise
Gesamtpaket: Lernmedien Detailhandelsfachleute EFZ mit Lerndokumentation – Schwerpunkt E (Gestalten von Einkaufserlebnissen)	Konvink-Zugang für 1 Lernen- de/n und Gratiszugang für Be- rufsbildner/in	CHF 330.00	3 Jahre ab Grund- bildungsbeginn	Achtung: Für Lernende mit Schwerpunkt E: Gestalten von Einkaufserlebnissen
Gesamtpaket: Lernmedien Detailhan- delsfachleute EFZ mit Lerndokumenta- tion - Schwerpunkt F (Betreuen von Online-Shops)	Konvink-Zugang für 1 Lernen- de/n und Gratiszugang für Be- rufsbildner/in	CHF 330.00	3 Jahre ab Grund- bildungsbeginn	Achtung: Für Lernende mit Schwerpunkt F: Betreuen von Online-Shops
Gesamtpaket: Lernmedien Detailhan- delsassistenten EBA mit Lerndokumen- tation	Konvink-Zugang für 1 Lernende und Gratiszugang für Berufs- bildner/in	CHF 220.00	2 Jahre ab Grund- bildungsbeginn	
Reduzierter Umfang: Lernmedien De- tailhandelsfachleute EFZ ohne Lerndo- kumentation (Spezialfall)	Konvink-Zugang für 1 Lernen- de/n	CHF 265.00	3 Jahre ab Grund- bildungsbeginn	Für Betriebe mit eigener Onli- ne-Lerndokumentation (z.B. Migros-Gruppe, Coop-Gruppe und die Schweizerische Post)
Reduzierter Umfang: Lernmedien EBA ohne Lerndokumentation (Spezialfall)	Konvink-Zugang für 1 Lernen- de/n	CHF 175.00	2 Jahre ab Grund- bildungsbeginn	Für Betriebe mit eigener Onli- ne-Lerndokumentation (z.B. Migros-Gruppe, Coop-Gruppe und die Schweizerische Post)

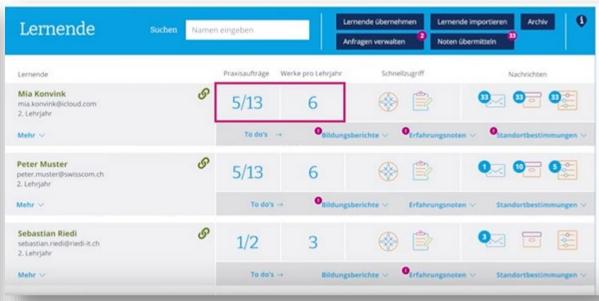
Seite 1 von 2



## Konvink für Berufsbildner

# Ausbildungscockpit





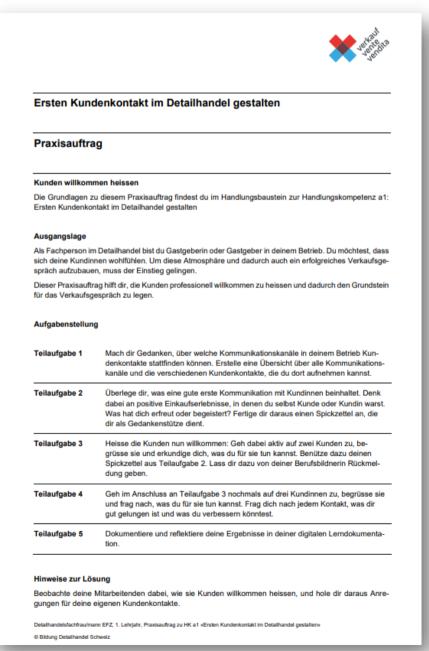
- Ersichtlich Praxisaufträge und Werke
- Bildungsbericht
- Erfahrungsnoten
- Standortbestimmung Lernende / Berufsbildner



## Praxisaufträge

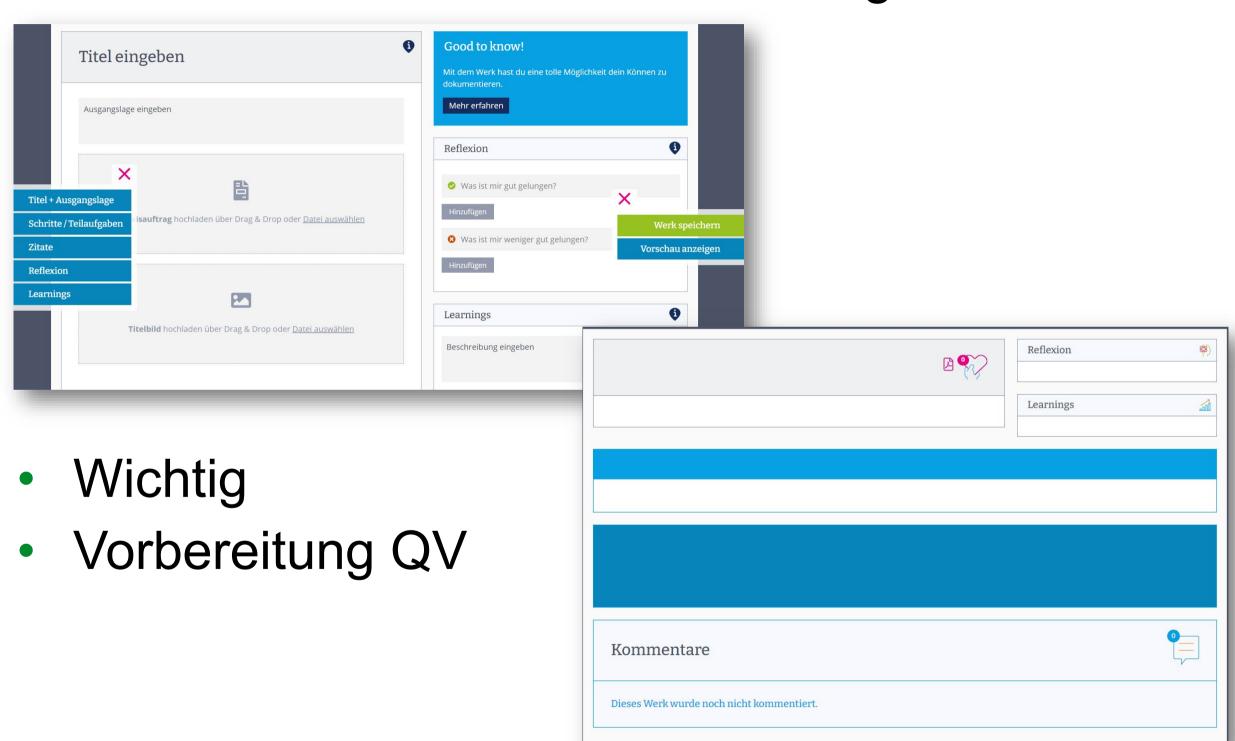
- Ausbildung planen (Hilfsmittel)
- Praxisaufträge anleiten / Handlung überprüfen
- Lernende/er erstellt Werke

Fähigkeitszeugnis (EFZ) - Schwerpunkt Gesstalten von Einka	Einkaufserlebnissen				
	Lehrjahr 1	Lehrjahr 2	Lehrjahr 3		
Praxisauftrag				Zu erledigen bis	Zuständige Person + Abteilung
Handlungskompetenzbereich A - Gestalten von Kundenbeziehungen					
a1: Kunden willkommen heissen	1			Datum eintragen	Name Berufs- oder Praxisbildner*in + Abteilu
a1: Anliegen aufnehmen	1				
a2: Kundenbedürfnisse verstehen	1				
a2: Sortimentskenntnisse einsetzen	1				
a2: Kunden begeistern		1			
a3: Verkaufsgespräche verbessern	1				
a3: Positive Einkaufserlebnisse beim Zahlungsvorgang schaffen	1				
a3: Kasse bedienen	1				
a3: Kundenbindungsinstrumente empfehlen und erklären		1			
a3: Abschluss von Verkaufsgesprächen einleiten		1			
a4: Kundenanfragen beantworten		1			
a4: Kundenanfragen weiterleiten		1			
a5: Kundenbeziehungen aufbauen und pflegen			1		
a5: Botschafterin oder Botschafter in sozialen Medien sein			1		
a5: Kundenfeedback entgegennehmen			1		
a6: Anspruchsvolle Situationen im Kundengespräch lösen			1		
Handlungskompetenzbereich B - Bewirtschaften und Präsentieren von					
Produkten und Dienstleistungen					
b1: Wareneingang abwickeln	1			Datum eintragen	Name Berufs- oder Praxisbildner*in + Abteilu
b1: Waren bewirtschaften		1			
b1: Warenausgänge abwickeln	1				
b2: Warenpräsentationen selbstständig durchführen	1				
b3: Zahlen und Daten richtig anwenden			1		
b3: Daten erfassen		1			



# Praxisaufträge

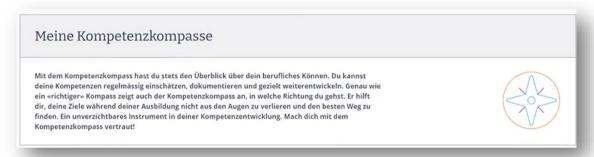
Muster leeres Werk / Praxisaufträge





# Bildungsbericht

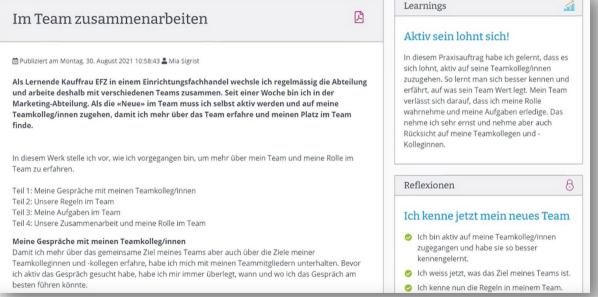
Kompetenzkompass aufrufen





Praxisaufträge / Werke





# Bildungsbericht /

Kompetenzraster Selbst- und Fremdeinschätzung

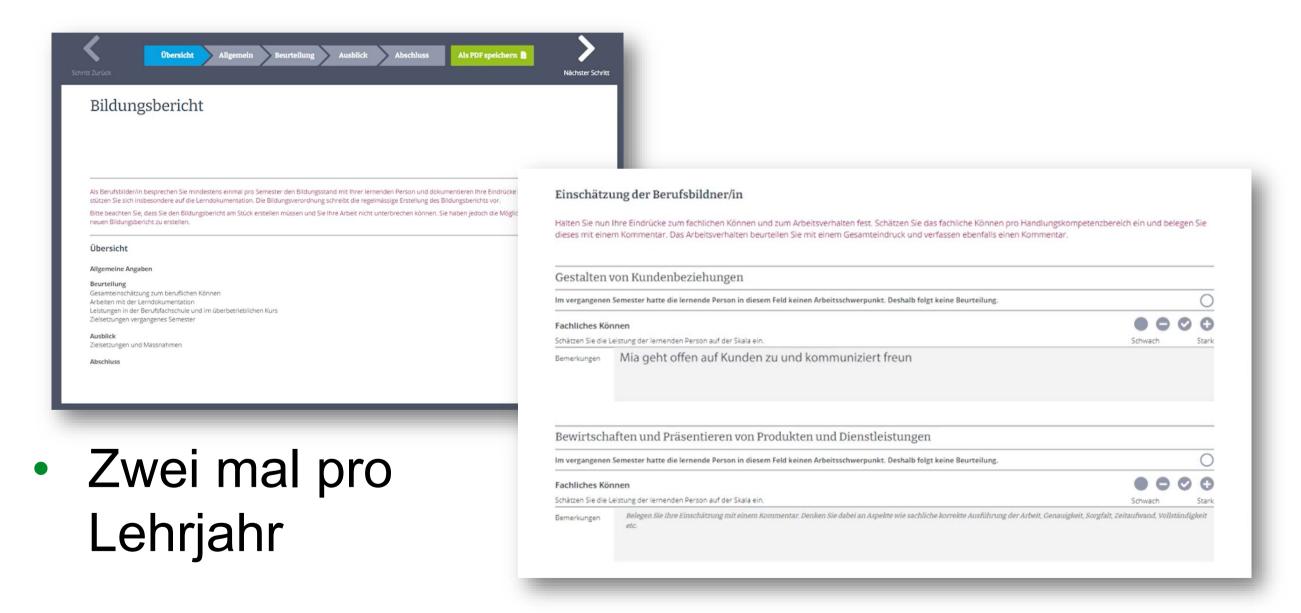


- Infobox f
  ür Berufsbildner (Zeugnis hochgeladen)
- Notizen Berufsbildner



# Bildungsbericht /

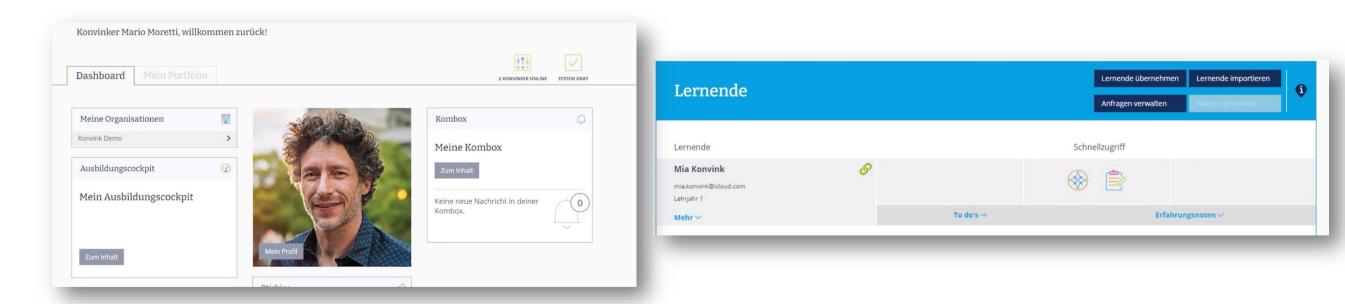
Bildungsbericht ausfüllen, Gespräch führen





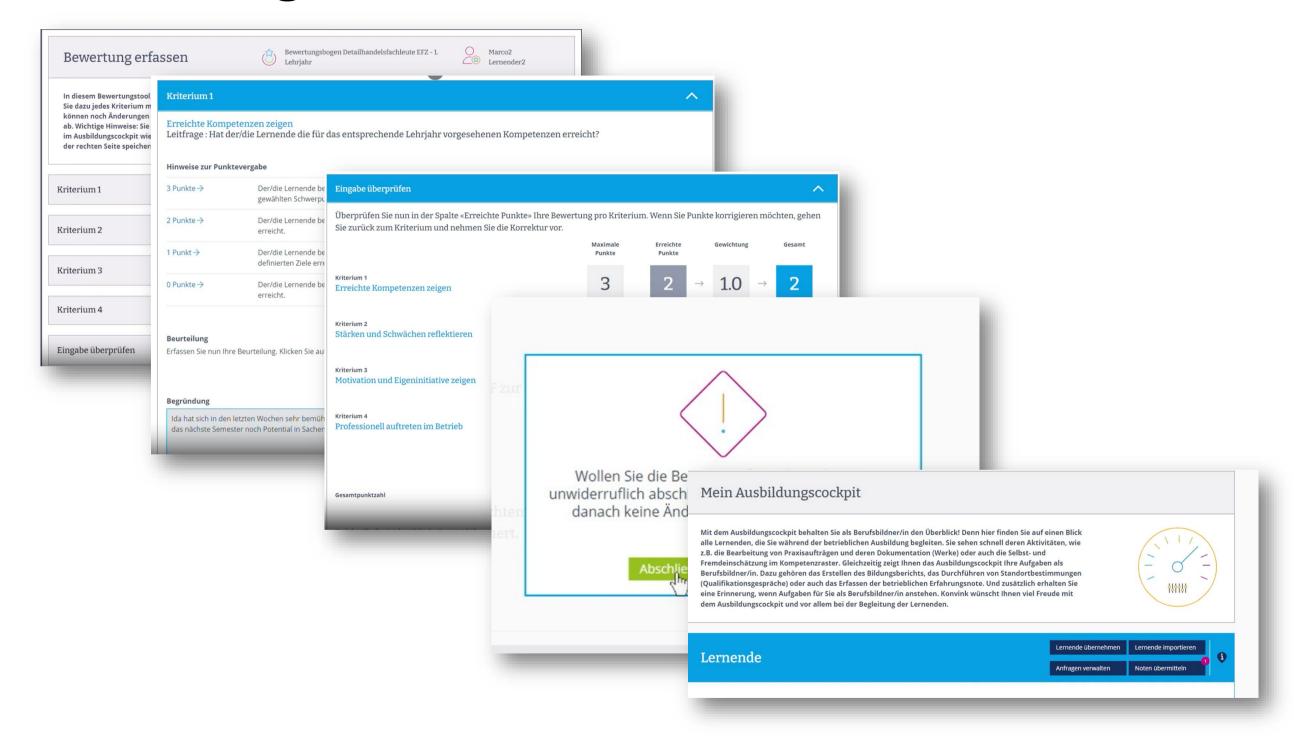
# Betrieblicher Kompetenznachweis / Erfahrungsnote Betrieb

- NEU: bei DHA 2 Erfahrungsnoten bei DHF 3 Erfahrungsnoten
- Betriebliche Note zählt zu 25% zum QV
- Einstieg über das Ausbildungscockpit



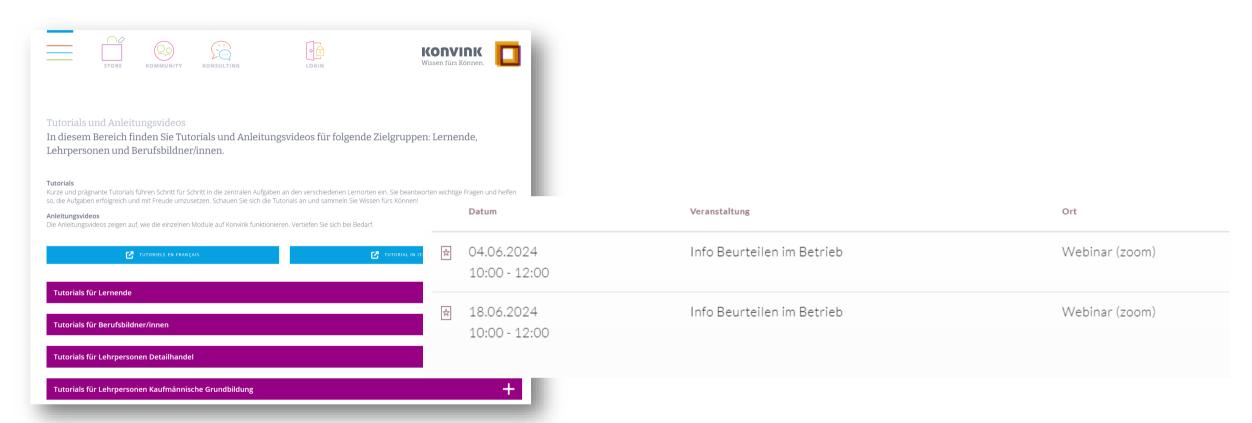


# Betrieblicher Kompetenznachweis / Erfahrungsnote Betrieb



## Hilfsmittel für Betriebe

 Anleitungsvideo im Konvink Link BDS Info-Veranstaltungen - BDS FCS (bds-fcs.ch)



Termine BDS Info Veranstaltung «Beurteilen im Betrieb»

Info-Veranstaltungen - BDS FCS (bds-fcs.ch)

## Kanton St.Gallen Amt für Berufsbildung



